Skonto im Elektronischen Kontoauszug

Beitrag von „CT_Payments“ vom 12. Juli 2021, 12:31

Hallo,

sorry, falls ich einen Eintrag zu dem Thema übersehen habe....

Ich suche eine Möglichkeit, dass der Elektronische Kontoauszug nicht gezogenes Skonto vom Kunden erkennt und verbucht. Ich dachte, dass lässt sich über die Toleranzen lösen und habe die entsprechend hochgesetzt.

Es kommt ein Zahlungseingang bei dem der Kunde den vollen Betrag bezahlt obwohl er 2% Skonto hätte ziehen können. Der Posten landet immer in der Nachbearbeitung. Gibt es keine Möglichkeit, dass das System erkennt, dass es sich hier um den Skontobetrag handelt und entsprechend verbucht?

Ich finde dazu nichts....

Gruß CT_PAYMENTS